

 Cette formation est proposée par le programme FEEBAT

Formation FEEBAT RENO REGLO : les clés des devis, facture et de la relation client

Professionnels du bâtiment, renforcez vos compétences en rénovation énergétique et maîtrisez les règles essentielles de la relation client, des devis et de la facturation pour garantir des pratiques conformes au code de la consommation et aux exigences RGE.

Rénovation

 Entreprise

 3h

E-learning

Code module : RENO09

Mis à jour le : 15/06/2026

À qui s'adresse la formation ?

Le public cible

Artisan/Personnel de chantier/Compagnon; Artisans/salariés; Chargé d'affaire; Chef d'entreprise; Chef d'équipe/Personnel d'encadrement de chantier; Chef d'entreprise; Conducteur de travaux; Responsable technique de l'entreprise; Responsable/Référent technique de l'entreprise

Objectifs

Les objectifs de la formation

- **Gérer** les relations avec les clients, particuliers et professionnels non avertis, dans le cadre des travaux de rénovation énergétique,
- **Garantir** la conformité des devis (reprenant les obligations précontractuelles essentielles) et des factures au code de la consommation et aux exigences liées aux signes RGE qui conditionnent la délivrance des aides financières aux particuliers (MaPrimeRénov', primes CEE...)

Programme

Le programme détaillé

- Relation client avant signature du devis
 - Les informations précontractuelles incontournables
 - Les pratiques trompeuses et agressives
 - Les règles du démarchage téléphonique
 - Pour une communication irréprochable
 - La gestion des données personnelles
- Devis
 - Portée du devis
 - Mentions pour un devis conforme
 - Les conditions générales de vente
 - Les taux de TVA applicables
 - Reconnaître un devis conforme
- Travaux, facturation et garanties
 - L'exécution du contrat
 - La réception de travaux
 - Les règles à suivre pour une facture conforme
 - Les garanties

Durée

3h

Organisme de formation

Le programme FEEBAT (Formations aux Économies d'Énergie) accompagne la montée en compétences des professionnels et futurs professionnels de la filière Bâtiment, de l'architecture et du cadre de vie. <https://www.feebat.org/>

Tarif

Gratuit